

La Gerencia del Grupo Vallina, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de las empresas del Grupo, en el incremento de su competitividad, en el acceso a nuevos mercados y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 en Vallina Alquiler de Maquinaria, S.A. para sus actividades de alquiler de maquinaria, que se define y documenta en el Manual de Calidad y resto de documentación del Sistema de Gestión de la Calidad de cada una de ellas.

La Gerencia del Grupo Vallina declara como Política de Calidad los siguientes puntos:

La Calidad es un compromiso y una responsabilidad individual de cada miembro de las empresas del Grupo, que debe aplicarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de Grupo Vallina que se identifique con profesionalidad y calidad de servicio.

Para ello, orientamos nuestras acciones a:

- 1-Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales y del cliente como base de un buen servicio.
- 2-Conseguir la satisfacción y fidelización de nuestros clientes a través de unos servicios sin fallos que sean capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas.
- 3-Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de nuestros clientes.
- 4-Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- 5-Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión cotidiana de la empresa.
- 6-Mantener en todo momento una relación abierta tanto con los proveedores como con los clientes, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- 7-Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, siendo comunicada a todos los miembros de las empresas que constituyen el Grupo Vallina y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

D. Angel Bautista Vallina García

D. René Armas Cuesta

Gerencia.

Granda, 30 de Octubre de 2.017